



Θέμα: e-TUTOR, παροχή Υπηρεσιών Διαδικτυακής Μάθησης για το "Προγράμματα τηλε-κατάρτισης εκπαιδευτών σε βασικές δεξιότητες χρήσης ΤΠΕ"

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Αγαπητοί συνεργάτες,

Η κοινοπραξία **e-TUTOR** σε συνέχεια της θετικής ανταπόκρισης που είχε η γνωστοποίηση της ολοκληρωμένης λύσης "**Υπηρεσιών Διαδικτυακής Μάθησης**" που προσφέρουμε στα πλαίσια του έργου "Παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικής μάθησης σε 7.000 άνεργες γυναίκες και 500 ΑΜΕΑ" σας πληροφορεί για τη νέα προσφορά υλοποίησης του έργου "**Τηλε-κατάρτισης εκπαιδευτών σε βασικές δεξιότητες χρήσης ΤΠΕ**".

Ο **κεντρικός στόχος** της προτεινόμενης συνεργασίας μας είναι η παροχή ολοκληρωμένων λύσεων τηλε-κατάρτισης με την ταυτόχρονη μεταφορά τεχνογνωσίας στα συνεργαζόμενα ΚΕΚ, ώστε τα τελευταία να μπορούν στο μέλλον να αξιοποιούν τις δυνατότητες της τεχνολογίας στην παροχή ηλεκτρονικής μάθησης για χρήση της στην **εξ αποστάσεως επιμόρφωση για τη δια βίου επαγγελματική κατάρτιση ενηλίκων**.

Βασική μας αρχή είναι, με τη χρήση της τεχνολογίας και την παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών, να επιτευχθεί ο στόχος του προγράμματος που είναι η παροχή πιστοποιημένων γνώσεων των Εκπαιδευτών στις Βασικές Δεξιότητες Πληροφορικής. Για το λόγο αυτό, χρησιμοποιούμε δοκιμασμένη τεχνολογία τόσο από την πλευρά της πλατφόρμας όσο και από την πλευρά του εκπαιδευτικού περιεχομένου.

Στο νέο έργο "**Τηλε-κατάρτισης εκπαιδευτών σε βασικές δεξιότητες χρήσης ΤΠΕ**" που έχει προκηρυχθεί, με καταληκτική ημερομηνία υποβολής τη **11/10/2006**, ορίζονται οι ίδιες τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές με το προηγούμενο, έχει όμως μια επιπρόσθετη ιδιαιτερότητα, **απευθύνεται σε εκπαιδευτές**, σε μελλοντικούς δηλαδή χρήστες, διαχειριστές συστημάτων τηλε-κατάρτισης, **συνεργάτες** σας.

Βασίζόμενοι στα παραπάνω, η κοινοπραξία μας συγκεντρώνοντας τις παρεχόμενες υπηρεσίες συνέθεσε τρία διαφορετικά επίπεδα-μοντέλα λύσεων, ώστε να επιλέξετε εκείνο που ταιριάζει στις ανάγκες και το χαρακτήρα της εταιρία σας:

- 1) Βασικό (Basic) Μοντέλο Συνεργασίας**, που περιλαμβάνει την παροχή της πλατφόρμας τηλε-κατάρτισης, του εκπαιδευτικού υλικού και την υποστήριξη κατά την υλοποίηση.
- 2) Πλήρες (Comprehensive) Μοντέλο Συνεργασίας**, στο οποίο αναλαμβάνουμε εξ ολοκλήρου την υλοποίηση του μέρους του προγράμματος που αφορά την εξ' αποστάσεως κατάρτιση.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ

ΒΑΣ. ΣΟΦΙΑΣ 123
11521, ΑΘΗΝΑ
Τηλ 210-6452737
Fax 210-6461597

3) Υβριδικό (Built-in) Μοντέλο Συνεργασίας, στο οποίο εσείς επιλέξετε από τις διαθέσιμες υπηρεσίες εκείνες που χρειάζεστε, συνθέτοντας τη δική σας παραμετροποιημένη λύση.

Ακολουθεί αναλυτική περιγραφή των παρεχόμενων Υπηρεσιών, των μοντέλων συνεργασίας καθώς και της τιμολογιακής πολιτικής ανά Μοντέλο Συνεργασίας.

I) Οι Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Η πρόταση μας εξασφαλίζει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες της σύμβασης είναι πλήρεις, σε σχέση, τόσο με τις απαιτήσεις της προκήρυξης, όσο και των ΚΕΚ που θα συνεργαστούν μαζί μας. Το δε πλαίσιο υπηρεσιών που υποστηρίζει αφορά:

α) Λειτουργική και τεχνικά άρτια πλατφόρμα τηλε-κατάρτισης με 100% ελληνικό περιβάλλον, που υποστηρίζει όχι μόνο τις ανάγκες του συγκεκριμένου προγράμματος, αλλά παρέχει και επιπλέον τεχνικές και λειτουργικές δυνατότητες. Η πλατφόρμα **MOODLE** έχει **συμμόρφωση με το πρότυπο SCORM 1.2** σε επίπεδο **LMS-RTE-3** όπως αυτό αποδεικνύεται από το αποτέλεσμα του ελέγχου με το **Test Suite Version 1.2.7** του επίσημου οργανισμού **Advanced Distributed Learning (ADL) Initiative**. Επίσης η προτεινόμενη πλατφόρμα έχει προσαρμοστεί κατάλληλα και είναι **συμμορφωμένη με το πρότυπο Section 508** για θέματα προσβασιμότητας. Επιπλέον, είναι εγκατεστημένη σε περισσότερους από 8600 εκπαιδευτικούς φορείς σε 138 χώρες του κόσμου, ενώ υπάρχουν περίπου 39 εγκαταστάσεις στην Ελλάδα.

Πιο συγκεκριμένα, πλατφόρμα υποστηρίζει πλήρως τις ακόλουθες λειτουργίες:

- * Διαχείριση της εκπαίδευσης (LMS)
- * Διαχείριση του Εκπαιδευτικού Περιεχομένου (LCMS)
- * Εφαρμογή ανάπτυξης και συγγραφής μαθημάτων – Authoring Tool
- * Εφαρμογή ανάπτυξης on-line αξιολογήσεων – Assessment Tool
- * Σύστημα παρακολούθησης της εκπαιδευτικής πορείας - Learning Monitoring System. Υπάρχει η δυνατότητα καταγραφής και παραγωγής αναφορών όλων των ενεργειών όλων των χρηστών. Ο διαχειριστής και ο εκπαιδευτής έχει τη δυνατότητα προβολής των καταγραφών σε διάφορα επίπεδα. Συγκεκριμένα οι καταγραφές που εμφανίζονται μπορούν να αφορούν ένα συγκεκριμένο μάθημα, ένα συγκεκριμένο χρήστη, μια συγκεκριμένη ημέρα ή οποιοδήποτε συνδυασμό των παραπάνω, στοιχεία που αποτελούν παραδοτέα για το συγκεκριμένο πρόγραμμα κατάρτισης.

Παράλληλα, υπάρχουν διάφοροι τύποι δραστηριοτήτων αξιολόγησης όπως ερωτηματολόγια, κουίζ, εργασίες, εργαστήρια, δημόσιες συζητήσεις (forum).

Ταυτόχρονα το Moodle υποστηρίζει την εισαγωγή ερωτήσεων μέσω των προτύπων IMS QTI και HotPot. Επίσης το Moodle παρέχει τη δυνατότητα ενσωμάτωσης των
email: info@elearning.gr



ερωτηματολογίων αξιολόγησης του Φορέα σας ώστε αυτά να συμπληρώνονται online από τους καταρτιζόμενους.

β) Διαμόρφωση της προτεινόμενης πλατφόρμας, αποκλειστικά για τον Φορέα σας και τη δημιουργία ενός Εικονικού Εκπαιδευτικού Περιβάλλοντος (Virtual Learning Environment) για το κάθε ΚΕΚ σε διεύθυνση της μορφής **http://xxxxxxx.elearning.gr** (όπου xxxxxx λατινικό όνομα επιλεγμένο από το ΚΕΚ). Το περιβάλλον αυτό θα διαμορφωθεί με βάση τις προτιμήσεις του ΚΕΚ, όπως χρώματα, λογότυπα, εισαγωγικά κείμενα κλπ, ενώ παράλληλα θα παρασχεθούν οδηγοί χρήσης για εκπαιδευτές και εκπαιδευμένους.

γ) Ηλεκτρονικό πιστοποιημένο (Certified) κατά SCORM 1.2 από τον οργανισμό **Advanced Distributed Learning (ADL) εκπαιδευτικό υλικό της ElemenetK LCC**, πλήρως αλληλεπιδραστικό (interactive), και επαναχρησιμοποιήσιμο (reusable). Επίσης το περιεχόμενο είναι **πιστοποιημένο με βάση το πρότυπο Section 508** για θέματα προσβασιμότητας. Το περιεχόμενο είναι δομημένο με την μορφή learning objects και αφορά το **Ελληνικό Microsoft Office 2002**. Καλύπτει πλήρως το πρόγραμμα σπουδών όλων των αξιολογημένων Φορέων Πιστοποίησης βασικών δεξιοτήτων χρήσης ΤΠΕ. Είναι υλικό που έχει χρησιμοποιηθεί από εκατομμύρια χρήστες παγκοσμίως ενώ στην Ελλάδα, έχει επιλεγεί από τον ΟΕΕΚ (10.000 χρήστες), τη ΜΟΔ (1.500 χρήστες), την Info-Quest (6.000 χρήστες) και από περισσότερους από 15.000 μαθητές της New Horizons. Το εκπαιδευτικό υλικό είναι σε πολυμεσική μορφή με πλήρη διαδραστικότητα. Η τεχνολογία streaming που χρησιμοποιείται διασφαλίζει ότι μπορεί να λειτουργεί απρόσκοπτα μέσω απλών συνδέσεων στο διαδίκτυο (PSTN).

Επιπλέον, θα ενσωματωθούν με τον ίδιο τρόπο και οι υποχρεωτικές ενότητες

- * Εισαγωγή στα Windows – Διαχείριση αρχείων
- * Υγιεινή και ασφάλεια στον χώρο της εργασίας
- * Προστασία του περιβάλλοντος
- * Εργασιακές σχέσεις.
- * Βασικές αρχές λειτουργίας των επιχειρήσεων.

δ) Τεχνική και συμβουλευτική υποστήριξη πολλαπλών επιπέδων (Help Desk) τόσο στους Ανάδοχους Φορείς όσο και στους τελικούς χρήστες της πλατφόρμας από έμπειρο προσωπικό. Παροχή συμβουλών μέσω της εκπαίδευσης εκπαιδευτών για την παιδαγωγική και εκπαιδευτική υποστήριξη των προγραμμάτων.

ε) Την παροχή ειδικευμένων στο e-learning εκπαιδευτών κλασσικής κατάρτισης.

στ) Την παροχή ειδικευμένων στο e-learning εποπτών για την από απόσταση κατάρτισης.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ

ΒΑΣ. ΣΟΦΙΑΣ 123
11521, ΑΘΗΝΑ
Τηλ 210-6452737
Fax 210-6461597

- ζ)** Την **εκπαίδευση εκπαιδευτών και εποπτών** των ΚΕΚ στη μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης μέσω του διαδικτύου και κατάρτιση στη χρήση της προτεινόμενης πλατφόρμας διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης.
- η)** Τις **απαιτούμενες λεπτομερείς αναφορές καθώς και τα στατιστικά και συγκεντρωτικά στοιχεία** που απαιτούνται από την προκήρυξη και αποτελούν παραδοτέα του προγράμματος
- θ)** Παροχή των τμημάτων της **Τεχνικής Προσφοράς** που αφορούν το Σύστημα Τηλε-κατάρτισης.

II) Τα Μοντέλα Συνεργασίας

Αναλυτικότερα, το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών συνθέτει τα παρακάτω **τρία μοντέλα συνεργασίας**:

1) Βασικό (Basic) Μοντέλο Συνεργασίας.

Το συγκεκριμένο μοντέλο συνεργασίας περιλαμβάνει που περιλαμβάνει την παροχή και παραμετροποίηση της πλατφόρμας τηλε-κατάρτισης, το εκπαιδευτικό υλικό και την υποστήριξη κατά την υλοποίηση.

2) Πλήρες (Comprehensive) Μοντέλο Συνεργασίας.

Σύμφωνα με αυτό το μοντέλο συνεργασία μας, η κοινοπραξία μας αναλαμβάνει πλήρως την υλοποίηση του μέρους της τηλε-κατάρτισης, από το σχεδιασμό του προγράμματος τηλε-κατάρτισης, την ανάπτυξη του συστήματος τηλε-κατάρτισης, μέχρι την υποστήριξη, την εποπτεία και την παροχή στατιστικών αναφορών.

3) Υβριδικό (Built-in) Μοντέλο Συνεργασίας.

Σε αυτό το μοντέλο συνεργασίας επιλέγετε εσείς από τις διαθέσιμες υπηρεσίες εκείνες που χρειάζεστε, συνθέτοντας το δικό σας μοντέλο συνεργασίας.

Για παράδειγμα, αν ένα ΚΕΚ διαθέτει ήδη ένα ολοκληρωμένο σύστημα τηλε-κατάρτισης (Ο.Σ.Τ.Κ.), το οποίο ενσωματώνει:

- * Εφαρμογή Διαχείρισης του Εκπαιδευτικού Περιεχομένου – Learning Content Management System (LCMS)
- * Εφαρμογή Ανάπτυξης και Συγγραφής μαθημάτων - Authoring Tool

αλλά δεν διαθέτει το εκπαιδευτικό υλικό του προγράμματος, το ΚΕΚ δύναται να επιλέξει μόνο να προμηθευτεί το εκπαιδευτικό περιεχόμενο του προγράμματος, δηλαδή μόνο την υπηρεσία (γ).

Ακολουθεί η αναλυτική τιμολογιακή πολιτική ανά Μοντέλο Συνεργασίας.

III) Η τιμολογιακή πολιτική.

1) Βασικό (Basic) Μοντέλο Συνεργασίας.

Στοιχεία Κόστους	
1) Πλατφόρμα LMS - Φιλοξενία στον Server της eTUTOR	0 €
2) Τιμή άδειας μαθημάτων (e-content) για 20 μαθητές (50 € / μαθητή)	1.000 €
3) Υποστήριξη κατά την Υλοποίηση - Τεχνική υποστήριξη προγραμμάτων τηλεκατάρτισης - Help desk (απαντήσεις, υποστήριξη κατά την υλοποίηση) - Στατιστικά, αναφορές προόδου - Εκπαίδευση 16 ωρών 1 εκπαιδευτή κλασσικής κατάρτισης και 1 επόπτη / πρόγραμμα	1.500 €
Σύνολο κόστους ανά τμήμα 20 Ατόμων	2.500 €
Σύνολο ανά μαθητή	125 €

Προαιρετικά (εφόσον απαιτείται εκπαίδευση επιπλέον ατόμων από το ΚΕΚ)

1) Εκπαίδευση εκπαιδευτών κλασσικής κατάρτισης ΚΕΚ ανά άτομο (16 ώρες)	300 €
2) Επόπτες Τηλε-κατάρτισης ανά άτομο (16 ώρες)	300 €

2) Πλήρες (Comprehensive) Μοντέλο Συνεργασίας.

Στοιχεία Κόστους	
1) Πλατφόρμα LMS - Φιλοξενία στον Server της eTUTOR	0 €
2) Τιμή άδειας μαθημάτων (e-content) για 20 μαθητές (50 € / μαθητή)	1.000 €
3) Υλοποίηση της Τηλεκατάρτισης - Επόπτες τηλεκατάρτισης 70 ώρες - Help desk (απαντήσεις, υποστήριξη κατά την υλοποίηση) - Στατιστικά, αναφορές προόδου - Εκπαίδευση 16 ωρών 1 εκπαιδευτή κλασσικής κατάρτισης / πρόγραμμα	3.000 €
Σύνολο κόστους ανά τμήμα 20 Ατόμων	4.000 €
Σύνολο ανά μαθητή	200 €
Επιπλέον εκπαίδευση εκπαιδευτών κλασσικής κατάρτισης του ΚΕΚ ανά άτομο (16 ώρες)	300 €

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ

ΒΑΣ. ΣΟΦΙΑΣ 123
11521, ΑΘΗΝΑ
Τηλ 210-6452737
Fax 210-6461597

3) Υβριδικό (Built-in) Μοντέλο Συνεργασίας.

Διαθέσιμη Υπηρεσία	Κόστος
α) Η πλατφόρμα τηλε-κατάρτισης.	ΔΩΡΕΑΝ
β) Υπηρεσίες εγκατάστασης, Διαμόρφωση & παραμετροποίησης πλατφόρμας. (Linux)	1.500 €
γ) Εκπαιδευτικό υλικό.	Βλέπε παρακάτω πίνακα*
δ) Τεχνική και συμβουλευτική υποστήριξη – Help Desk (ανά τμήμα 20 ατόμων).	1.000 €
ε) Παροχή ειδικευμένων στο e-learning εκπαιδευτών (κλασική κατάρτιση)	45 € / ώρα κατάρτισης
στ) Παροχή ειδικευμένων στο e-learning εποπτών εξ αποστάσεως κατάρτισης (70 ώρες τηλεκατάρτιση).	25 € / ώρα κατάρτισης
ζ) Εκπαίδευση Εκπαιδευτών κλασικής κατάρτισης του ΚΕΚ στη χρήση του συστήματος (16ωρη κατάρτιση)	300€
η) Εκπαίδευση εποπτών στη χρήση του συστήματος.	300€
θ) Εξαγωγή αναφορών και στατιστικών / συγκεντρωτικών στοιχείων της μαθησιακής πορείας των καταρτιζομένων.	300 € / πρόγραμμα

Εκπαιδευτικό υλικό

Στοιχεία Κόστους (Μαθήματα (e-content))	Ανά Άτομο	Σύνολο
1) Μέχρι 40 χρήστες	56 €	2.240 €
2) 60 χρήστες	52 €	3.120 €
3) 80 χρήστες	50 €	4.000 €
4) 100 χρήστες	48 €	4.800 €
5) 120 χρήστες	46 €	5.520 €
6) 140 χρήστες	44 €	6.160 €
7) 160 χρήστες	42 €	6.720 €
8) 180 χρήστες	40 €	7.200 €
9) 200 χρήστες	38 €	7.600 €

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ

ΒΑΣ. ΣΟΦΙΑΣ 123
11521, ΑΘΗΝΑ
Τηλ 210-6452737
Fax 210-6461597

Σημείωση: Στις παραπάνω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ. Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης απαλλάσσονται από ΦΠΑ



IV) Γενικές πληροφορίες

α) Περισσότερες πληροφορίες για τα στοιχεία συμμόρφωσης και πιστοποίησης της πλατφόρμας και του εκπαιδευτικού υλικού αντίστοιχα καθώς και σύνδεσμος για τα δοκιμαστικά μαθήματα υπάρχουν στο διαδικτυακό τόπο **<http://www.elearning.gr>**.

Για να πλοηγηθείτε στα δοκιμαστικά μαθήματα χρησιμοποιείστε τα παρακάτω στοιχεία εισόδου:

Όνομα χρήσης: **demo**

Κωδικός: **demo**

β) Η Τεχνική Προσφορά της πρότασης θα σας αποσταλεί με την επιστροφή του συνημμένου **Δελτίου Παραγγελίας** από την **Δευτέρα 25/9/2006**

Παραμένουμε στη διάθεση σας για οποιαδήποτε συμπληρωματική διευκρίνηση ή πληροφορία.

Για την e-TUTOR,

Καμπουράκης Αντώνης

Δ/ντης Ανάπτυξης

Τηλ. 210 / 6902641

Fax 210 / 6990361

e-mail: info@elearning.gr

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ

ΒΑΣ. ΣΟΦΙΑΣ 123
11521, ΑΘΗΝΑ
Τηλ 210-6452737
Fax 210-6461597



ΔΕΛΤΙΟ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

Παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε κατάλληλα τα ακόλουθα πεδία και τα αποστείλετε ηλεκτρονικά στην διεύθυνση info@elearning.gr ή με fax στο 210 / 6990361 υπόψη κ. Καμπουράκη Αντώνη

1) Επιλεγμένο μοντέλο συνεργασίας

Βασικό

Πλήρες

Υβριδικό

Αν επιλέξατε **Υβριδικό Μοντέλο Συνεργασίας** δηλώστε τις υπηρεσίες που επιθυμείτε:

- α) Η πλατφόρμα τηλε-κατάρτισης.
- β) Υπηρεσίες εγκατάστασης, Διαμόρφωση & παραμετροποίησης πλατφόρμας. (Linux)
- γ) Εκπαιδευτικό υλικό.
- δ) Τεχνική και συμβουλευτική υποστήριξη – Help Desk (ανά τμήμα 20 ατόμων).
- ε) Παροχή ειδικευμένων στο e-learning εκπαιδευτών (κλασσική κατάρτιση)
- στ) Παροχή ειδικευμένων στο e-learning εποπτών εξ αποστάσεως κατάρτισης
- ζ) Εκπαίδευση Εκπαιδευτών κλασσικής κατάρτισης του ΚΕΚ στη χρήση του συστήματος (16ωρη κατάρτιση)
- η) Εκπαίδευση εποπτών στη χρήση του συστήματος.
- θ) Εξαγωγή αναφορών και στατιστικών / συγκεντρωτικών στοιχείων της μαθησιακής πορείας των καταρτιζομένων.

2) Αριθμός υποβαλλόμενων προγραμμάτων:

Εδώ δηλώνετε τον αριθμό των προγραμμάτων κατάρτισης που υποβάλλατε στην προσφορά σας με την e-TUTOR.

3) Περιοχές υλοποίησης προγραμμάτων:

Εδώ δηλώνετε τις περιοχές των προγραμμάτων κατάρτισης που υποβάλλατε στην προσφορά σας.

α)..... β)..... γ)..... δ)

4) Επιλεγόμενο όνομα τομέα (domain name) της εκπαιδευτικής πύλης.

Η διεύθυνση είναι της μορφής <http://xxxxxxx.elearning.gr> (όπου xxxxxxx το όνομα της επιλογής σας)

.....

5) Στοιχεία Συμβαλλόμενων Φορέα (όλα τα πεδία είναι υποχρεωτικά)

Επωνυμία ΚΕΚ

Νόμιμος Εκπρόσωπος

Διεύθυνση, Τ.Κ., Πόλη

Τηλέφωνα Fax

e-mail

ΑΦΜ ΔΟΥ

Σφραγίδα – Υπογραφή